

## **Algemene Voorwaarden ECOFINN**

### *Energielabels voor bestaande woningen*

#### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1 **ECOFINN**: de onderneming die energielabels verstrekt voor bestaande woningen.
- 1.2 **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ECOFINN.
- 1.3 **Diensten**: het opnemen, berekenen en registreren van energielabels volgens de geldende regelgeving.
- 1.4 **Overeenkomst**: de afspraak tussen ECOFINN en de klant betreffende de levering van diensten.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van ECOFINN.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten**

- 3.1 Alle offertes van ECOFINN zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door ECOFINN of acceptatie door de klant.
- 3.3 ECOFINN heeft het recht opdrachten te weigeren, bijvoorbeeld bij onjuiste informatieverstrekking door de klant.

#### **Artikel 4 - Uitvoering van de Diensten**

- 4.1 ECOFINN voert energielabelinspecties uit conform de wettelijke normen en methoden.
- 4.2 De klant is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken over de woning.
- 4.3 Indien toegang tot de woning niet mogelijk is op de afgesproken tijd, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 4.4 ECOFINN kan niet garanderen dat een bepaalde labelklasse wordt toegekend.

#### **Artikel 5 - Tarieven en Betaling**

- 5.1 Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt ECOFINN zich het recht voor de dienstverlening op te schorten en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform de geldende wetgeving.

5.4 Voor het vastleggen van een afspraak dient de klant een aanbetaling van €100,- te voldoen. De afspraak wordt pas definitief ingepland zodra deze aanbetaling door ECOFINN is ontvangen.

5.5 Het resterende bedrag dient te worden voldaan na de opname van de woning en de uitwerking van het energielabel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.6 Het energielabel wordt pas geregistreerd in het officiële register zodra de volledige betaling (100%) is ontvangen.

5.7 Indien de klant de betaling niet binnen de gestelde termijn voldoet, behoudt ECOFINN zich het recht voor om:

- Het energielabel niet te verstrekken of te registreren;
- Extra administratiekosten of incassokosten in rekening te brengen;
- Wettelijke rente over het openstaande bedrag te berekenen.

## **Artikel 6 - Annulering en Wijziging**

6.1 Annulering van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.

6.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid zonder bericht, kan 50% van de kosten in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid en Garantie**

7.1 ECOFINN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- onjuiste of onvolledige informatie van de klant
- wijzigingen in wetgeving na oplevering van het energielabel
- indirecte of gevolgschade, zoals gemiste verkoopkansen

7.2 De aansprakelijkheid van ECOFINN is beperkt tot het gefactureerde bedrag

7.3 Klachten over het energielabel moeten binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk worden gemeld.

## **Artikel 8 - Overmacht**

8.1 ECOFINN is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder wordt verstaan:

- technische storingen in overheidsdatabases
- extreme weersomstandigheden
- ziekte of onvoorziene uitval van adviseurs

## **Artikel 9 - Toepasselijk Recht en Geschillen**

9.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ECOFINN.